

## Datenschutzhinweise

flie-san-webshop.de – Stand 08.2018

Flie-San GmbH, Rosenbroecksweg 21, D-47623 KEVELAER

Nachstehend informieren wir Sie gemäß [EU Datenschutz-Grundverordnung \(DS-GVO\)](#) und [Bundesdatenschutzgesetz \(BDSG\)](#) über den Umgang mit Ihren [personenbezogenen Daten](#) beim Besuch unseres Webshops, dessen Schutz und Ihre Rechte. Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften.

### Ihr Widerspruchsrecht

Ihr Widerspruch wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der gegebenenfalls bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung (inkl. [Profiling](#)) Ihrer [personenbezogenen Daten](#) zu Zwecken der [Direktwerbung](#) zu widersprechen. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung (inkl. [Profiling](#)) Ihrer [personenbezogenen Daten](#) zu Zwecken des [öffentlichen Interesses, Ausübung öffentlicher Gewalt](#) zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dazu ergeben (vgl. [Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO](#)). Sie haben das Recht, einer Verarbeitung (inkl. [Profiling](#)) Ihrer [personenbezogenen Daten](#) zu Zwecken der [Wahrung berechtigter Interessen](#) zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dazu ergeben (vgl. [Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO](#)).

Quelle: [Art. 21 Abs. 1 und 2 DS-GVO](#)

Bitte konsultieren Sie uns auf welche Verarbeitungsvorgänge und Daten Sie sich konkret beziehen, damit wir den Einzelfall prüfen können bezüglich anderweitiger Rechtsgrundlagen und technisch, organisatorischer Möglichkeiten (vgl. [ErwGr. 63 Satz 7 DS-GVO](#)).

## Verantwortlicher

Flie-San GmbH

Rosenbroecksweg 21

D-47623 KEVELAER

Bei Fragen und Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie unser Kontaktformular nutzen

[flie-san-webshop.de/Kontaktformular](https://flie-san-webshop.de/Kontaktformular)

## Rechtmäßigkeit

Die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung Ihrer [personenbezogenen Daten](#) beim Besuch unseres Webshops ist begründet

### gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer [Einwilligung](#) für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

### gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO

Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung unserer Leistungen im Rahmen der Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt inklusive unserer Dienstleistungen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken entnehmen Sie bitte den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

### gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und Anforderungen, denen wir unterliegen.

### gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die uns (als [Verantwortliche](#)) übertragen wurde.

### gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer [berechtigten Interessen](#) als [Verantwortliche](#) oder der eines [Dritten](#).

[Berechtigte Interessen](#) und dessen **Zweck**

- Außendarstellung inklusive Veröffentlichung unserer Kontaktdaten,
- Bereitstellen von Funktionen, die Ihnen die Kontaktaufnahme zu uns erleichtern,
- Bereitstellen von Funktionen, die Ihnen die Auswahl und Bestellung von Waren erleichtern,

## Datenschutzhinweise flie-san-webshop.de

- Bereitstellen von Funktionen und Dienstleistern, die Ihnen die Bezahlung erleichtern,
- Bereitstellen von Funktionen und Dienstleistern, die Ihnen die Logistik erleichtern,
- Marketing in eigenem Interesse für unsere Produkte und Dienstleistungen,
- Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen,
- Konsultation von und Datenaustausch mit Inkassodienstleistungen,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der Sicherheit unseres Online-Shops und E-Mail Postfächer, inklusive Services von Drittanbietern.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Sie können die Seiten unseres Webangebotes besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen, eine Registrierung oder Anmeldung ist **nicht** erforderlich.

### Quellen personenbezogener Daten

Unsere Webseite erhebt folgende **personenbezogenen Daten** inklusive bestimmbarer Daten, die einen Rückschluss auf eine Person erst mit weiteren Informationen ermöglicht.

#### 1. Server Log-Daten unseres externen Internet Service Providers (ISP, Host)

In diesem Fall werden von unserem ISP **bestimmbare Zugriffsdaten** ohne direkten Personenbezug und aus datenschutzrechtlichen Gründen in anonymisierter Form erfasst und uns bereitgestellt:

- die IP-Adresse bzw. Hostname (**anonymisiert**) des Gerätes, mit dem Sie auf unsere Webseite oder Dienste zugreifen,
- die Art des Browsers, mit dem Sie zugreifen,
- die Webseite, die Sie zuvor besucht haben,
- Ihre Systemkonfiguration,
- Datum und Zeitangaben.

Diese Daten erlauben **keinen** eindeutigen Rückschluss auf Ihre Person und werden ausschließlich zu statistischen Zwecken oder Störungen im Betrieb der Webseite ausgewertet.

#### 2. Unser E-Mail Formular in diesem Webshop

Sollten Sie uns mittels des innerhalb unseres Webangebotes bereitgestellten Formulars per E-Mail kontaktieren, so werden Ihre **personenbezogenen Daten** (Ihr Name, Ihre E-Mail Adresse, etc.) freiwillig mitgeteilt und Sie stimmen beim Bestätigen des [Abschicken]-Knopfes aktiv einer Verarbeitung dieser Daten zum Zweck der Kommunikation zu. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihres Anliegens. Mit vollständiger Abwicklung des Anliegens werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf rechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Unser ISP (1.) betreibt und sichert unsere E-Mail Postfächer.

**3. Einkaufen / Kundenkonto / Vertragsdaten** **Personenbezogene Daten** zur eindeutigen Identifikation werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig und aktiv mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

**4. Bezahlen / Lieferung** Abhängig von der von Ihnen aktiv gewählten Versandart und Zahlungsart, werden Ihre **personenbezogene Daten** an die von Ihnen gewählten Dritte (DHL, PayPal, etc.) übertragen.

#### 5. Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Eine Abmeldung – oder Wiederanmeldung – ist jederzeit möglich.

**6. Partner idealo** Auf unserer Webseite ist das Logo unseres Partners **idealo** (idealo internet GmbH, Ritterstraße 11, D-10969 Berlin) eingebunden. Beim Aufrufen unseres Online-Shops werden durch den Browser Ihres Endgerätes automatisch Informationen an den Server von **idealo** gesendet. Folgende Informationen werden dabei erfasst und temporär in einem sog. Server-Logfile für 7 Tage gespeichert: IP-Adresse und verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres anfragenden Endgerätes, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen

## Datenschutzhinweise flie-san-webshop.de

Datei, Website, von der aus der Zugriff erfolgt ([Referrer-URL](#)), sowie der Name Ihres Access-Providers. [idealo internet GmbH](#) verarbeitet diese [bestimmbaren Daten](#) gemäß der Rechtmäßigkeit [Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO](#) und versichert, dass die oben angegebene Speicherung dieser Daten [nicht](#) zusammen mit anderen [personenbezogenen Daten](#) erfolgt.

### Verarbeitung zu anderen Zwecken

Wir berücksichtigen in größtmöglichem Umfang welche Ihrer Daten zur Erfüllung Ihres Anliegens verarbeitet werden müssen – und welche Daten zu [anderen Zwecken](#) benutzt würden (vgl. [Art. 7 Abs. 4 DS-GVO](#)).

Sollten demzufolge Ihre ursprünglich erhobenen [personenbezogenen Daten](#) zu [anderen Zwecken](#) ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden, so beachten wir als Verantwortliche deren Vereinbarkeit gemäß [Art. 6 Abs. 4 lit. a bis e DS-GVO](#). Im Bedarfsfall werden wir einzuholende Einwilligungen mit Ihnen vereinbaren.

### Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns erfolgt nur dann an Dritte, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihres Anliegens notwendig ist und mit Ihnen im Bedarfsfall vereinbart wurde. Ihre Daten können wir für eigene Marketingzwecke und Kundenbetreuung erheben und verarbeiten. Für fremde Marketingzwecke werden **keine** Ihrer Daten ohne ausdrückliche Genehmigung weitergegeben.

**Hinweis:** Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer [personenbezogenen Daten](#) für unsere eigenen Marketingzwecke jederzeit durch eine formlose Mitteilung widersprechen per Brief an Flie-San GmbH, Rosenbroecksweg 21, D-47623 KEVELAER – per Fax unter der Rufnummer +49 (0)2832 6002-55 – per E-Mail an [webshop@flie-san.de](mailto:webshop@flie-san.de) – oder mittels unseres Kontaktformulars unter [flie-san-webshop.de/Kontaktformular](https://flie-san-webshop.de/Kontaktformular) erreichbar. Die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten bleiben davon unberücksichtigt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Die vertragsbezogene Kommunikation kann in elektronischer Form erfolgen. Im Rahmen gesetzlicher Zulässigkeit können wir zur Bonitäts- und Kreditprüfung bei Bestellungen Adress- und Bonitätsdaten ggf. an die SCHUFA 65203 Wiesbaden weitergeben und anfragen.

Im Rahmen gesetzlicher Vorschriften können wir Ihre [personenbezogenen Daten](#) an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Finanz- und Sozialbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

### Datenübermittlung in Drittländer

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns erfolgt nur dann an Dienstleister außerhalb der EU ([Drittländer](#)), soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihres Anliegens notwendig ist und mit Ihnen im Bedarfsfall vereinbart wurde. Wir informieren Sie ggf. vor der Übermittlung gemäß [Art. 13 Abs. 1 lit. f DS-GVO](#) über die Präsenz von Bestätigungen angemessenen Datenschutzniveaus durch die EU-Kommission oder anderer Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln).

**USA:** Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 (EU-US Privacy Shield).

- Bitte sehen Sie weitere Informationen im Kapitel [Anonyme Cookies von Partnern](#) ein.
- PayPal, Google Inc. USA <https://www.paypal.com/ie/webapps/mpp/ua/third-parties-list>
- Bitte sehen Sie weitere Informationen im Kapitel [Social Media](#) ein.
- Bitte sehen Sie weitere Informationen im Kapitel [Content Delivery Networks / Ressourcen Dritter](#) ein.

### Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre uns bekannten [personenbezogenen Daten](#) für die Dauer der Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten.

Daten, die Sie in unseren Diensten speichern, können Sie selbständig ändern und löschen. Sicherheitskopien werden automatisch mit Zeitverzögerung gelöscht.

### Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Nach der Begriffsbestimmung [Art. 4 Abs. 4 DS-GVO](#) sind hier vollautomatisierte Verarbeitungsprozesse Ihrer [personenbezogenen Daten](#) (und möglicherweise derer Anderer) bezeichnet, aufgrund dessen Entscheidungen

## Datenschutzhinweise flie-san-webshop.de

gegenüber Ihnen getroffen werden oder Ihr Verhalten analysiert oder vorhergesagt werden kann. Ihre diesbezüglichen Rechte sind innerhalb [Art. 22 DS-GVO](#) (vgl. [§ 37 BDSG](#)) bezeichnet.

Wir nutzen in unserem Webshop Techniken für [automatisierte Entscheidungsprozesse einschließlich Profiling](#) konform mit der [DS-GVO](#).

Weitere Informationen gemäß [Art. 13 Abs. 2 lit. f DS-GVO](#) sehen Sie bitte im Kapitel [Anonyme Cookies von Partnern](#) ein.

### Verwendung von Cookies

[flie-san-webshop.de](#) verwendet an verschiedenen Stellen unseres Webshops eigene Cookies, um Ihren Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und bestimmte Funktionen zu ermöglichen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrem Endgerät gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen unserem Webshop, Ihr Endgerät bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten.

**Hinweis:** Sie können die Speicherung von Cookies einstellen. Die Vorgehensweise ist abhängig vom eingesetzten Browser. Sollten Sie keine Cookies zulassen, konfigurieren Sie bitte Ihre Browsereinstellung oder installieren Sie ein entsprechendes Browser Add-on. Bitte beachten Sie, dass Cookies für einige Funktionen unseres Webshops notwendig sind – ein Abschalten kann daher zu einer verminderten Funktionalität führen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in [Häufige Fragen](#).

### Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation

Gemäß der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation ([RL 2009/136/EG](#)), kurz als „Cookie-Richtlinie der EU“ bezeichnet, zeigen wir die Nutzung von Cookies an zur Einwilligung des Besuchers des Webshops.

### Anonyme Cookies von Partnern (Webtracking, Webanalysedienste)

Wir nutzen in unserem Webshop Techniken zum Webtracking und Webanalysedienste:

**Google Adwords** Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc. Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf Ihrem Browser durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop-System, auf unserer Internetseite aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob unsere Besucher über eine AdWords-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt sind und einen Umsatz generiert haben.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden also genutzt um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen AdWords-Anzeige zu ermitteln und um unsere AdWords-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder wir noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen von Google, mittels derer unsere Webseitenbesucher identifiziert werden könnten. Es werden keine personenbezogenen Daten an Google übermittelt. Die von uns erhobene IP-Adresse wird erst nach Anonymisierung an Google weitergeleitet.

Es besteht für Sie die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu müssen Sie den Link <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

**Google Remarketing** Google Remarketing ist eine Funktion von Google-AdWords. Die Integration von Google Remarketing gestattet es einem Unternehmen, nutzerbezogene Werbung zu erstellen und dem Internetnutzer interessenrelevante Werbeanzeigen anzeigen zu lassen. Betreibergesellschaft der Dienste von Google Remarketing ist die Google Inc. Google Remarketing setzt ein Cookie in Ihrem Internetbrowser. Mit der Setzung des Cookies wird Google eine Wiedererkennung des Besuchers unserer Internetseite ermöglicht, wenn dieser in der Folge Internetseiten aufruft, die ebenfalls Mitglied des Google-Werbenetzwerks sind. Mit jedem Aufruf einer Internetseite, auf welcher der Dienst von Google Remarketing integriert wurde, identifiziert sich der Internetbrowser automatisch bei Google. Es werden dabei keine personenbezogenen Daten an Google übermittelt. Die von uns erhobene IP-Adresse wird erst nach Anonymisierung an Google weitergeleitet. Es besteht für Sie die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu müssen Sie den Link

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

### Social Media

Auf [flie-san-webshop.de](http://flie-san-webshop.de) werden **einzelne einschaltbare** Plugins der Dienste **Facebook**, **Google**, **Google+** und **Twitter** eingesetzt. Zusätzlich werden weitere **einzelne einschaltbare** Plugins der Dienste **StumbleUpon**, **Delicious** und **Digg** eingesetzt.

Zum Schutz Ihrer **personenbezogenen Daten** und Verhindern einer Datenübertragung an ein soziales Netzwerk bereits beim Besuch unserer Webseite, sind alle Weiterleitungen zu sozialen Netzwerken **deaktiviert**. Sie haben die Möglichkeit die einzelnen **Social Media** Dienste unabhängig voneinander zu aktivieren.

Über diese aktivierten Plugins können Informationen (inklusive eventuell **personenbezogene Daten**) an diese Unternehmen gesendet und ggf. von diesen genutzt werden. Wir haben weder Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst, noch wie diese durch den Anbieter verwendet werden. Wir verarbeiten, analysieren die oben bezeichneten Daten **nicht** zu eigenen Zwecken.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von:

Facebook (Facebook Inc. USA)	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/">https://www.facebook.com/about/privacy/</a>
Google, Google+ (Google Inc. USA)	<a href="https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/</a> und <a href="https://www.google.com/dashboard/?hl=de">https://www.google.com/dashboard/?hl=de</a>
Twitter (Twitter Inc. USA)	<a href="https://twitter.com/privacy">https://twitter.com/privacy</a> und <a href="https://twitter.com/settings/account">https://twitter.com/settings/account</a>
StumbleUpon (StumbleUpon Inc. USA – ab 30. Juni 2018 Mix)	<a href="https://www.stumbleupon.com/terms">https://www.stumbleupon.com/terms</a> und <a href="https://www.stumbleupon.com/privacy">https://www.stumbleupon.com/privacy</a>
Mix (Mix Tech Inc. USA)	<a href="https://mix.com/tos">https://mix.com/tos</a> und <a href="https://mix.com/privacy">https://mix.com/privacy</a>
Delicious (Delicious Media, Inc. USA)	<a href="https://del.icio.us/privacy">https://del.icio.us/privacy</a> und <a href="https://del.icio.us/terms">https://del.icio.us/terms</a>
Digg (Digg Holdings LLC USA)	<a href="http://digg.com/tos">http://digg.com/tos</a> und <a href="http://digg.com/privacy">http://digg.com/privacy</a>

Wir verwenden auf den Seiten unseres Webangebotes Symbole (Icons) des sozialen Netzwerkes **Facebook**, zum Schutz Ihrer **personenbezogenen Daten** und Verhindern einer Datenübertragung an das soziale Netzwerk bereits beim Besuch unserer Webseite, werden alle Weiterleitungen zu **Facebook** als statische Links bereitgestellt. Ein Kontakt zwischen Ihnen und dem sozialen Netzwerk wird somit erst hergestellt, wenn Sie aktiv auf den statischen Link klicken. **Facebook** (Facebook Inc. USA): <https://www.facebook.com/about/privacy/>

### Content Delivery Networks / Ressourcen Dritter

Wir beziehen Inhalte von externen **Content Delivery Networks (CDN)**. Weitere Informationen zu CDN finden Sie beispielsweise unter [https://de.wikipedia.org/wiki/Content\\_Delivery\\_Network](https://de.wikipedia.org/wiki/Content_Delivery_Network).

**Google Maps:** Wir verwenden JavaScript mit Ajax und jQuery Technologien und nutzen dazu **Google Server (CDN)** von **Google Inc. USA** zur Bereitstellung. Beim ersten Aufruf unserer Webseite können beim Laden der Programmbibliotheken von weltweit platzierten Servern (CDN) **bestimmbare Zugriffsdaten** übermittelt werden. Datenschutzerklärung der **Google Inc.:** <https://www.google.com/policies/privacy/>

### Datensicherheit

Die Informationen des Webangebotes von [flie-san-webshop.de](http://flie-san-webshop.de) werden **verschlüsselt** mittels SSL (**Secure-Socket-Layer**) über das Internet übertragen. Dies gilt ebenso bei Registrierung, Anmeldung, Mein Konto und im Bestellprozess. Ihre **personenbezogenen Daten** (Ihr Name, Ihre E-Mail Adresse, etc.), die Sie uns gegebenenfalls mittels unseres Formulars per E-Mail mitteilen, werden **verschlüsselt** übertragen. Weitere Informationen zur Verschlüsselung finden Sie beispielsweise hier: [http://de.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](http://de.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security)

Unser Internet Service Provider sichert unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie vergebenen bei Registrierung in unserem Webshop Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort.

Sie sollten Ihre Zugangsinformationen zu diesem Bereich stets vertraulich behandeln, ein **sicheres Passwort** vergeben und keinem Dritten zugänglich machen. Wenn Sie Ihre Verbindung mit unserm Webshop beenden – insbesondere wenn Sie Computer gemeinsam mit anderen nutzen – führen Sie zur Sicherheit folgendes aus: Melden Sie sich nach Ihrer Anmeldung zum Bereich „Mein Konto“ wieder ab und schließen Sie das Browserfenster.

Gefälschten E-Mails und **Phishing** beugen Sie vor, in dem Sie alle E-Mails ohne konkreten Kontakt, in denen Sie gebeten werden Passwörter oder Zahlungsdaten zu nennen, kritisch beurteilen – keine beigefügten Dateien oder Links öffnen – und diese E-Mails umgehend löschen.

## Datenschutzhinweise flie-san-webshop.de

flie-san-webshop.de sendet Ihnen solch kritische E-Mails **nur nach Ihrer Anforderung** in unserem Webshop **in einem Fall**:

Sie haben Ihr Kennwort vergessen und nutzen bei der Anmeldung den Link „Passwort vergessen?“. Daraufhin erhalten Sie **unmittelbar** eine E-Mail, die einen Link enthält, mit der Sie eine Seite unseres Webshops aufrufen, auf der Sie ein neues Kennwort festlegen können.

### Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf <https://www.flie-san-webshop.de/AGB> einsehen und stehen für Sie auf <https://www.flie-san.de/Download/AGB.pdf> zum Download bereit. Ihre Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

Für nicht bei **Flie-San WebShop** registrierte Benutzer sind nach Abschluss der Bestellung Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Für bei **Flie-San WebShop** registrierte Benutzer sind im „Mein Konto“-Bereich folgende Funktionalitäten gegeben und die dazugehörigen Daten können von Ihnen hier gespeichert werden:

- Ihre Kundendaten, Zahlungsart, ggf. Bankverbindung,
- Ihre Warenkörbe,
- Anzeige von Auftragsstatus, ggf. Sendeverfolgung, Ihre Bestellhistorie und Merklisten.

### Einwilligung

Wie oben erwähnt, werden wir im Bedarfsfall einzuholende Einwilligungen gemäß **Art. 7 Abs. 1 bis 4 DS-GVO** mit Ihnen vereinbaren. Sie können eine uns erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei ein Widerruf für die Zukunft wirkt und die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten unberührt lässt.

Ihre Einwilligungen, die uns gegenüber bereits vor der Geltung der **DS-GVO** (vor dem 25.05.2018), erteilt worden sind, bleiben weiterhin gültig.

Bei Minderjährigen (**Kinder, die das sechzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet haben**) ist stets die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten einzuholen. Das allgemeine Vertragsrecht, wie etwa die Vorschriften zur Gültigkeit, zum Zustandekommen oder zu den Rechtsfolgen eines Vertrags in Bezug auf ein Kind, bleibt unberührt von der Verordnung **DS-GVO** und wird stets mit einem Erziehungsberechtigten ratifiziert.

### Informationspflicht und Rechte

Zur Ausübung unserer Informationspflichten und Ihrer Rechte auf Anfrage kommunizieren wir nach **Art. 12 DS-GVO** **ausschließlich persönlich** mit Ihnen in schriftlich analoger und / oder / nicht elektronischer (digitaler) Form, sowie mündlich. Sollten begründete Zweifel bestehen, die Ihre Identität eindeutig bestätigen, werden wir keine Informationen weitergeben (vgl. **Art. 11, 12 Abs. 6, DS-GVO** und **§ 34 Abs. 1 bis 5 BDSG**).

Bitte beachten Sie, dass unsere Informationspflichten Ihnen gegenüber und Ihre Rechte durch Beschluss gemäß **DS-GVO** und **BDSG** Einschränkungen unterliegen.

### Ihre Rechte

Sollten wir Ihre **personenbezogenen Daten** verarbeiten, können Sie Rechte bezüglich deren Verarbeitung geltend machen. Bitte konsultieren Sie uns auf welche Verarbeitungsvorgänge und Daten Sie sich konkret beziehen, damit wir den Einzelfall prüfen können bezüglich anderweitiger Rechtsgrundlagen und technisch, organisatorischer Möglichkeiten (vgl. **ErwGr. 63 Satz 7 DS-GVO**).

### Ihr Auskunftsrecht

Gemäß **Art. 15 Abs. 3 Satz 1 DS-GVO** stellen wir Ihnen persönlich gerne eine Kopie Ihrer von uns verarbeiteten **personenbezogenen Daten** zur Verfügung, sollten Einschränkungen dem nicht widersprechen. Bitte beachten Sie, dass weitere von Ihnen beantragte Kopien gemäß **Art. 15 Abs. 3 Satz 2 DS-GVO** Verwaltungskosten verursachen.

Bitte konsultieren Sie uns auf welche Informationen oder Verarbeitungsvorgänge Sie sich konkret beziehen, damit wir den Einzelfall prüfen können bezüglich anderweitiger Rechtsgrundlagen und technisch, organisatorischer Möglichkeiten (vgl. **ErwGr. 63 Satz 7 DS-GVO**).



### Ihr Recht auf Berichtigung

Ihr [Recht auf Berichtigung](#) nach [Art. 16 DS-GVO](#) beinhaltet sowohl die Korrektur unrichtiger [personenbezogener Daten](#), als auch eine Ergänzung unvollständiger Daten, die wir verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass Ihr [Recht auf Berichtigung](#) eingeschränkt ist bezüglich Forschungs- und Statistikzwecke gemäß [§ 27 Abs. 2 Satz 1 BDSG](#) und Archivzwecke gemäß [§ 28 Abs. 3 BDSG](#).

### Ihr Recht auf Löschung

Ihr [Recht auf Löschung](#) Ihrer [personenbezogener Daten](#), die von uns verarbeitet werden, können Sie jederzeit ausüben, sollten Ihre Gründe gemäß [Art. 17 Abs. 1 DS-GVO](#) zutreffen und ein Löschen nicht eingeschränkt sein.

### Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Ihr [Recht auf Einschränkung der Verarbeitung](#) Ihrer [personenbezogener Daten](#), die von uns verarbeitet werden, können Sie jederzeit ausüben, sollten Ihre Gründe gemäß [Art. 18 Abs. 1 DS-GVO](#) zutreffen.

Im Fall einer [Einschränkung der Verarbeitung](#), werden wir Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, bitte beachten Sie, dass Ihr [Recht auf Einschränkung der Verarbeitung](#) gemäß [Art. 18 Abs. 2 DS-GVO](#) eingeschränkt ist.

### Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihr [Recht auf Datenübertragbarkeit](#) Ihrer [personenbezogenen Daten](#), die von uns verarbeitet werden, können Sie jederzeit ausüben. Anders als bei einer [Kopie](#) der von uns verarbeiteten und Sie betreffenden [personenbezogenen Daten](#) – handelt es sich bei einer [Datenübertragbarkeit](#) um ein strukturiertes, gängiges, maschinenlesbares und interoperables Format, welches auf Ihren Wunsch hin zwischen [Verantwortlichen](#) von [Auftragsverarbeitern](#) übermittelt werden kann (vgl. [ErwGr. 68 DS-GVO](#)).

Sie können Ihr [Recht auf Datenübertragbarkeit](#) Ihrer [personenbezogenen Daten](#) gemäß [Art. 20 DS-GVO](#) unter Berücksichtigung von Einschränkungen geltend machen.

### Ihr Widerspruchsrecht

Ihr [Widerspruchsrecht](#) bezüglich der Verarbeitung Ihrer [personenbezogener Daten](#) durch uns können Sie jederzeit ausüben unter Berücksichtigung von Einschränkungen gemäß [Art. 21 DS-GVO](#).

### Ihr Beschwerderecht

Sie haben das Recht bei Vermutung von Verstößen gegen die [EU-Datenschutzgrundverordnung \(DS-GVO\)](#) bei der Verarbeitung Sie betreffender [personenbezogener Daten](#) sich jederzeit an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden ([Art. 56, 77 DS-GVO](#), vgl. [§ 19 BDSG](#)).

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstraße 30  
53117 Bonn  
Deutschland

### Ihre Pflichten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

## Begriffsbestimmungen (Ausschnitt) nach DS-GVO, BDSG-neu

<p><b>andere Zwecke</b> DS-GVO Art. 6 Abs. 4 DS-GVO BDSG-neu § 24 BDSG</p>	<p>Die Verarbeitung <b>personenbezogener Daten</b> zu einem <b>anderen Zweck</b> als zu demjenigen, zu dem die Daten ursprünglich erhoben wurden.</p>
<p><b>Auftragsverarbeiter</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 8 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 8 BDSG</p>	<p><b>Vormals bezeichnet als Auftrags(daten)verarbeiter.</b> Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die <b>personenbezogene Daten</b> im Auftrag des <b>Verantwortlichen</b> verarbeitet.</p>
<p><b>Dritter</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 10 DS-GVO</p>	<p>Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, <b>außer</b> der <b>betreffenen Person</b>, dem <b>Verantwortlichen</b>, dem <b>Auftragsverarbeiter</b> und den Personen, die unter der <b>unmittelbaren Verantwortung</b> des <b>Verantwortlichen</b> oder des <b>Auftragsverarbeiters</b> befugt sind, die <b>personenbezogenen Daten</b> zu verarbeiten.</p>
<p><b>Einwilligung</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 11 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 17 BDSG</p>	<p>Einwilligung der <b>betreffenen Person</b> jede freiwillig <b>für den bestimmten Fall</b>, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die <b>betreffene Person</b> zu verstehen gibt, dass sie mit der <b>Verarbeitung</b> der sie betreffenden <b>personenbezogenen Daten</b> einverstanden ist.</p>
<p><b>personenbezogene Daten</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 1 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 1 BDSG</p>	<p>Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (<b>im Folgenden betroffene Person</b>) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.</p>
<p><b>Profiling</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 4 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 4 BDSG</p>	<p>Jede Art der <b>automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten</b>, die darin besteht, dass diese <b>personenbezogenen Daten</b> verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu <b>analysieren</b> oder <b>vorherzusagen</b>.</p>
<p><b>Pseudonymisierung</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 5 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 5 BDSG</p>	<p>Die <b>Verarbeitung personenbezogener Daten</b> in einer Weise, dass die <b>personenbezogenen Daten</b> ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen <b>betreffenen Person</b> zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die <b>personenbezogenen Daten</b> nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.</p>
<p><b>Verantwortlicher</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 7 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 7 BDSG</p>	<p>Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der <b>Verarbeitung</b> von <b>personenbezogenen Daten</b> entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der <b>Verantwortliche</b> beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.</p>
<p><b>Verarbeitung</b> DS-GVO Art. 4 Abs. 2 DS-GVO BDSG-neu § 46 Abs. 2 BDSG</p>	<p>Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit <b>personenbezogenen Daten</b> wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.</p>